



MILIEU EDUCATIE CENTRUM  
Genneper Parken

# Algemene voorwaarden Milieu Educatie Centrum

## Reserveren

In verband met het inplannen van personeel verzoeken wij u uw reservering zo vroeg mogelijk te plaatsen, liefst

**3 weken voor de gewenste datum.** Dit kan telefonisch (040) 259 47 00 of via e-mail [infomec@eindhoven.nl](mailto:infomec@eindhoven.nl)

Op het moment dat u een schriftelijke bevestiging van ons hebt ontvangen, is uw reservering definitief. Aan mondelinge toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend. Het is mogelijk dat er aansluitend een andere groep heeft gereserveerd, dus vragen wij uw begrip als de eindtijd strikt wordt aangehouden.

## Kosten

Voor scholen, buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven binnen de gemeente Eindhoven zijn alle uitleenmaterialen, lesbrieven/opdrachtenboekjes, GPS-apparaten en bezoeken aan tentoonstellingen in het MEC, het Heempark, de Genneper Hoeve en het buitengebied gratis (vakantieperiodes uitgezonderd).

Voor scholen, buitenschoolse opvang, kinderdagverblijven en andere groepen buiten Eindhoven zijn aan zowel de uitleenmaterialen als de bezoeken, inclusief begeleiding en materialen, aan het MEC, het Heempark, de Genneper Hoeve en het buitengebied kosten verbonden. Hiervoor wordt een factuur toegestuurd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling reserveringen.

Voor privé-personen of bedrijfsgroepen bestaat ook de mogelijkheid contant af te rekenen bij de balie van het MEC (er is geen pinautomaat aanwezig).

## Opties

Voor een bezoek aan onze activiteiten of uitleen van materialen kunt u kosteloos een optie plaatsen. Dit kan op elk gewenst moment worden gedaan. Echter een optie dient drie weken voor de datum, waarop de activiteit zal plaatsvinden, gelicht te worden. Gebeurt dit niet, dan wordt deze optie automatisch gewist en kunnen er geen rechten meer aan worden ontleend.

## Annuleren

Voor annulering van de door u geboekte activiteit gelden onderstaande voorwaarden:

- annulering tot 3 werkdagen voor de afgesproken datum is kosteloos;
- na die tijd wordt u de door ons gemaakte kosten in rekening gebracht;
- bij niet verschijnen betaalt u de volledige kosten die normaal in rekening gebracht zouden zijn;
- bij buitenactiviteiten (veldwerk en activiteiten in het Heempark) kunt u in het geval van erg slecht weer alleen op dezelfde dag telefonisch kosteloos annuleren. Wij bieden dan geen alternatieve activiteit aan.

**Ons motto is: 'Beleef de natuur en bescherm ons milieu'.  
Houd daarom rekening met de volgende regels.**

## Parkeren

De parkeermogelijkheid bij het MEC is beperkt. Wij verzoeken u zo veel mogelijk gebruik te maken van de grote parkeerplaats nabij het zwembad en het ijssportcentrum aan de Antoon Coolenlaan. De loopafstand naar de boerderij is ongeveer gelijk. Houd echter wel rekening met een grotere loopafstand naar het MEC en het Heempark.

## Aankomst

Bij aankomst in de Genneper Parken kunt u zich melden bij de accommodatie waar de (eerste) activiteit zal gaan plaatsvinden. Voor het MEC meldt u zich bij de balie. Bij het Heempark meldt u zich bij de toezichthouder in het beheerderslokaal bij de entree en bij de Genneper Hoeve bij de toezichthouders die in de boerderij of op het erf zijn. Een toezichthouder heeft altijd een polo/trui aan met het logo van het MEC. U geeft hier de naam van de school en het aantal leerlingen door.

## Begeleiding

- De toezichthouders van het Heempark en de Genneper Hoeve zullen u de weg wijzen, instructies geven en de materialen klaarleggen.
- De toezichthouders van de Genneper Hoeve zorgen voor inhoudelijke ondersteuning van het programma.
- Bij bepaalde activiteiten in en om het MEC is activiteitenbegeleiding aanwezig.

Uw eigen begeleiders zijn verantwoordelijk voor een ordelijk verloop van het programma en zullen de leerlingen motiveren en stimuleren.



Houdt u rekening met het minimum gewenste aantal begeleiders:

- Basisonderwijs groep 1 t/m 6: 1 begeleider per 5 leerlingen
- Basisonderwijs groep 7 en 8: 1 begeleider per 10 leerlingen
- Voortgezet onderwijs VMBO: 1 begeleider per 10 leerlingen
- Voortgezet onderwijs HAVO/VWO: 1 begeleider per 15 leerlingen

### Groepsgrootte

Bij rondleidingen hanteren wij een maximale groepsgrootte van 15 personen. Voor kinderfeestjes is dit aantal maximaal 10.

Voor schoolklassen hanteren wij een maximale groepsgrootte van 30 leerlingen. Schoolklassen krijgen in principe geen rondleidingen. Hiervan kan alleen in overleg worden afgeweken.

### Gebruik materialen

Om de volgende groepen niet teleur te stellen, verzoeken wij u de gebruikte materialen weer op dezelfde plaats achter te laten. Indien materialen ontbreken, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de toezichthouder.

Het gebruik van de materialen geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. U wordt aansprakelijk gesteld voor schade die ontstaan is door onjuist gebruik.



### Seizoenen

Niet alle onderdelen van de lessen/kinderfeestjes zijn in alle seizoenen uit te voeren. Je bent afhankelijk van factoren die je niet altijd exact kunt voorspellen (het weer, vroege of late bloei van planten, geboortedatum van jonge dieren etc). Daardoor kunnen niet alle lesprogramma's altijd worden uitgevoerd of in het uiterste geval komt het programma te vervallen. In geval van twijfel adviseren wij u contact op te nemen met de afdeling reserveringen.

### In het MEC

- dienen de aanwijzingen van het personeel te worden opgevolgd;
- mag je gerust praten maar maak niet te veel herrie; er zijn naast publieksruimtes ook kantoor- en vergaderruimtes aanwezig;
- verwachten wij van ouders en onderwijzend personeel dat zij actief met de activiteiten meedoen;
- mogen buiten het Fietscafé of daartoe aangewezen ruimtes geen consumpties worden genuttigd;
- is er voor scholen bij slecht weer bijna altijd ruimte om binnen de lunch te kunnen gebruiken; informeer hiernaar bij uw reservering;
- staan veel interactieve elementen. Wij proberen deze zo robuust mogelijk uit te voeren, maar er kan altijd per ongeluk iets kapot gaan. (Moedwillige) vernielingen van objecten zullen we echter te allen tijde verhalen op de persoon die hiervoor verantwoordelijk is.

### In het Heempark

- het is verboden de vaak kwetsbare begroeiing buiten de paden te betreden. Alle opdrachten zijn vanaf de paden uit te voeren;
- de bomen en muurtjes worden vaak bewoond door vele soorten diertjes, plantjes en paddestoelen en zijn dus niet bedoeld om op te klimmen;
- op een aantal plaatsen in het park staan bankjes om op te zitten;
- plukken van bloemen, takken of bladeren is alleen toegestaan als dit in de opdrachten wordt gevraagd of met uitdrukkelijke toestemming van een toezichthouder;
- als u diertjes gevangen en bekeken heeft, verzoeken wij u deze na afloop weer op dezelfde plaats los te laten;
- eten en drinken zijn in het Heempark toegestaan. U dient dit zelf desgewenst te verzorgen. Voor het afval staan onder andere bij de ingang vuilnisbakken.

### Bij de Genneper Hoeve

- alle dieren van de boerderij mogen worden geaaid. Uiteraard verwachten wij hierbij respect voor de dieren!
- slechts met uitdrukkelijke toestemming van de toezichthouder én onder begeleiding mogen de leerlingen sommige dieren verblijven betreden;
- in verband met uitgebalanceerde voeding mogen de dieren **niet** worden gevoerd zonder toestemming van een medewerker;
- eten en drinken zijn alleen op de binnenplaats van de boerderij toegestaan in een door de begeleider aangegeven pauze en na afloop van het programma. U dient het eten en drinken zelf desgewenst te verzorgen. Er staan vuilnisbakken voor het afval.

### In het buitengebied

- plukken van bloemen, takken of bladeren is alleen toegestaan als dit in de opdrachten wordt gevraagd;
- als u diertjes gevangen en bekeken heeft, dienen deze op dezelfde plaats te worden teruggezet;
- laat de dieren in de Genneper Parken zo veel mogelijk met rust. U bent te gast in hun leefomgeving;
- eten en drinken zijn in de Genneper Parken toegestaan. U dient dit zelf desgewenst te verzorgen. In het gebied staan vuilnisbakken.

**Wij wensen u veel plezier in de Genneper Parken**